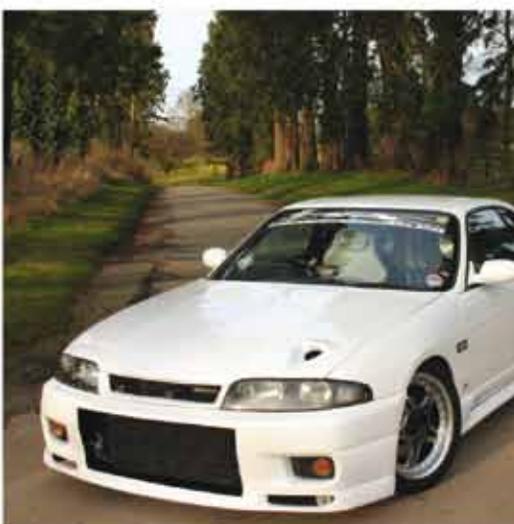




# РУССКИЙ РЕГИСТР

СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ  
НА СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ  
ISO/TS 16949



ОБЪЕКТИВНОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ, НЕЗАВИСИМОСТЬ.

**ISO/TS 16949**

ISO/TS 16949



Непрерывный рост выпуска автомобилей иностранных марок на совместных предприятиях, повышение уровня требования отечественных автопроизводителей, стремление стать поставщиком автокомпонентов на отечественный и зарубежный рынок требует от отечественных производителей выработки новой стратегии организации, внедрения новых технологий, постановку и решение новых задач для удовлетворения потребителя и снижения себестоимости продукции.

Для установления длительных деловых отношений с потребителями автокомпонентов в условиях современного рынка от отечественных производителей требуется построение системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ISO/TS 16949.

Система менеджмента качества соответствующая требованиям ISO/TS 16949 демонстрирует стремление завоевать и удержать потребителя путем безусловного выполнения их требований, постоянно развивая и улучшая все без исключения аспекты деятельности предприятия.

Положения и требования ISO/TS 16949 нацеливают компании на поиск и устранение причин ошибок и дефектов в производственных процессах путем сосредоточения внимания на выходных параметрах этих процессов, которые имеют значения для потребителя.

Прочной основой для решения задач, связанных с поставкой автокомпонентов, отвечающих справедливым международным рыночным требованиям является повсеместное и эффективное применение на практике основных методов менеджмента качества в автомобилестроении:

APQP – перспективное планирование качества продукции.

FMEA – анализ видов и последствий потенциальных отказов.

MSA – анализ измерительных систем.

SPC – статистическое управление процессами.

PPAP – процесс согласования производства компонента.

Индикатором эффективности внедрения ISO/TS 16949 является снижение себестоимости продукции, увеличение объемов продаж и коммерческий успех компании.

## ЗАЧЕМ СЕРТИФИКАЦИЯ ПО ISO/TS 16949 НУЖНА ПРЕДПРИЯТИЯМ?

Прохождение сертификации позволяет организации получить конкурентные преимущества при участии в тендерах на получение заказов на производство комплектующих для отечественных и иностранных производителей и завоевать большую долю рынка за счет повышения своего престижа и роста доверия заказчиков.

Также организация получает возможность применять общепринятые мировые стандарты качества в области автомобильной индустрии, эффективность использования которых проверена тысячами компаний.

В случае положительных результатов сертификации, организация сможет зарегистрировать свою систему менеджмента качества в реестре «Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» и получить сертификат соответствия требованиям ISO/TS 16949 в системе «Русского Регистра», который признается ведущими российскими автосборочными предприятиями.

Основными преимуществами внедрения системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO/TS 16949 (далее СМКА) является:

- Улучшение качества продукции/услуги;
- Выполнение требований потребителей;
- Повышение лояльности потребителей, ведущее к повторению бизнеса и хорошим отзывам;
- Возрастание прибыли и доли рынков, получаемые посредством гибких и быстрых откликов на возможности рынка;
- Увеличение гибкости и скорости согласованных совместных откликов на изменения рынка между организацией и поставщиками;
- Создание доверия основных заинтересованных сторон к результативности и эффективности организации;
- Улучшение качества процессов;
- Повышение производительности;
- Возросшее конкурентное преимущество благодаря улучшению возможностей организации;
- Завоевание международного признания;
- Механизм для демонстрации ответственности перед заинтересованными сторонами,
- Более высокая степень доверия со стороны представителей надзорных органов и соответственно возможность уменьшения объема инспекционных проверок.
- Лучшее соответствие требованиям законодательных норм и правил



## СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ

Процесс сертификации складывается из этапов:

**Обращение организации в Ассоциацию по сертификации «Русский Регистр» (Русский Регистр, РР) по установленной форме.** Наши сотрудники свяжутся с Вами в кратчайшие сроки. Они проработают наиболее удобные и выгодные условия проведения работ.

### 1-й этап сертификации

Оценка готовности — это процесс, который устанавливает степень готовности системы к основному этапу сертификации на соответствие требованиям ISO/TS 16949. Включает в себя оценку наличия основных элементов (т.е. организационной структуры, процедур, процессов и ресурсов) СМК и приверженность руководства Организации принципам менеджмента качества, проверку выполнения существующих законодательных требований и требований потребителя и степени внедрения всех обязательных процедур.

Также в рамках предварительной оценки проводится анализ документации системы менеджмента качества для определения полноты, степени соответствия, взаимосвязи и отсутствия внутренних противоречий документации и ее соответствия требованиям ISO/TS 16949.

### 2-й этап сертификации

Сертификационный аудит проводится для определения соответствия деятельности Организации критериям и требованиям ISO/TS 16949; оценки ее результативности и способности достичь установленных целей и задач в рамках реализации политики в области качества. После успешного завершения сертификационного аудита и утверждения его результатов проводится регистрация системы менеджмента качества в базе данных (Реестре) и оформляется Сертификат соответствия сроком действия три года.

### Надзор за сертифицированной системой менеджмента качества в автомобилестроении

осуществляется не реже одного раза в год в течение срока действия сертификата и включает в себя:

- анализ и оценку изменений, внесенных организацией в документацию системы менеджмента качества;
- оценку результативности корректирующих действий по несоответствиям, выявленным при предыдущем аудите;
- анализ работы с жалобами и претензиями со стороны заинтересованных сторон;
- оценку результативности системы менеджмента качества организации;
- анализ и оценку информации, поступающей от потребителей поставщика автокомпонентов;
- контроль соблюдения правил использования Сертификата и знака соответствия.

Ресертификация системы менеджмента качества в автомобилестроении включает в себя проверку общей результативности СМКА организации за период действия предыдущего Сертификата, анализ документации и проверку соответствия деятельности заявленному стандарту.

## ОБУЧЕНИЕ

Благодаря наличию общедоступных открытых семинаров, Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» может помочь любому желающему получить знания и развить навыки в сфере системы менеджмента качества. Мы предлагаем весь спектр современных специализированных программ, которые были специально разработаны для тех, кто хочет понимать, внедрять и проверять системы менеджмента.

Программа типового информационного семинара включает в себя:

- принципы системы менеджмента качества в автомобилестроении;
- основные требования ISO/TS 16949;
- методы менеджмента качества в автомобилестроении:
  - APQP – перспективное планирование качества продукции.
  - FMEA – анализ видов и последствий потенциальных отказов.
  - MSA – анализ измерительных систем.
  - SPC – статистическое управление процессами.
  - PPAP – процесс согласования производства компонента.

- требования к документации системы менеджмента качества в автомобилестроении;
- порядок проведения аудита системы менеджмента качества в автомобилестроении.

Разработанные Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» критерии и правила семинаров соответствуют лучшим мировым образцам и вооружают их участников теоретическими знаниями и практическими навыками, позволяющими применять их на практике незамедлительно после окончания курса.



Слушателям, успешно окончившим курс, выдается сертификат Ассоциации по сертификации «Русский Регистр», имеющий широкое признание как документ органа по сертификации персонала, члена IPC (Международной ассоциацией по сертификации персонала).



## ПОЧЕМУ ИМЕННО «РУССКИЙ РЕГИСТР»?

Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» — независимый орган по сертификации — заслуженно является признанным лидером России и стран СНГ на рынке услуг по сертификации систем менеджмента. Доверие РР оказали около 3500 предприятий России и стран ближнего и дальнего зарубежья. В Реестрах Русского Регистра и IQNet в настоящее время более 4 500 действующих сертификатов соответствия различным стандартам. Среди клиентов Русского Регистра такие крупнейшие корпорации, как ОАО «Концерн Росэнергоатом», ОАО «РЖД», ОАО «Камаз», более 40 дочерних обществ ОАО «Газпром», Федеральная сетевая компания Единой энергетической системы (ФСК ЕЭС), Межрегиональная распределительная сетевая компания (МРСК) и многие другие.

В настоящее время Русский Регистр обладает таким уникальным набором аккредитаций и нотификаций, как российских (ГОСТ Р, «Военный Регистр», «Оборонсертифика», «Газпромсерт», СОСЭТ), так и зарубежных — RvA (Голландский совет по аккредитации, член IAF-MLA), ANAB (Американский Национальный Орган по Аккредита-



ции член IAF-MLA), IQNet (Международная сеть органов по сертификации), FSC (Лесной попечительский совет), IRIS (Международный стандарт железнодорожной промышленности) «Узстандарт» и целым рядом других.

Программы сертификации, разработанные РР, соответствуют нашей твердой приверженности предоставлять сертификационные услуги, приносящие дополнительную ценность нашим клиентам и способствовать развитию их бизнеса.

Благодаря этому Русский Регистр гарантирует своим клиентам проведение аудита соответствия более высокого уровня по сравнению с большинством организаций, занимающихся предоставлением аналогичных услуг.

Русский Регистр собрал и продолжает развивать высококвалифицированную команду аудиторов, экспертов, технических специалистов в различных областях. Высшее образование, производственный опыт, высокий профессионализм сотрудников, эффективная и результативная система подготовки являются ключевыми факторами того, что аудиторы РР считаются профессионалами, имеющими разносторонний опыт, глубокие знания и правильный подход к проведению аудита. Большинство аудиторов РР сертифицировано в зарубежных органах по сертификации персонала, имеющих международное признание.

Русский Регистр является официальным представителем Американского института нефти API на территории России, стран СНГ и Балтии.

Интегрированный подход к аудиту, который становится возможным благодаря наличию у нас команды аудиторов разносторонней квалификации, позволяет Организации получить сертификаты соответствия ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000, ISO 27001, ISO 13485, IQNet SR 10, IRIS и другим стандартам за один аудит и в нескольких системах сертификации. Поскольку наши офисы находятся в различных регионах России и за рубежом, аудиты могут производиться без лишних затрат на дорогу.

Знаки соответствия Ассоциации по сертификации «Русский Регистр», так же как и знак соответствия IQNet, на сегодняшний день являются символами успешного бизнеса, давая всем заинтересованным сторонам уверенность в том, что Вы действительно проявляете заботу о качественной организации процесса производства Ваших продуктов и об их потребителях.

### АССОЦИАЦИЯ ПО СЕРТИФИКАЦИИ «РУССКИЙ РЕГИСТР»

190121, Россия, г. Санкт-Петербург, пр. Римского-Корсакова, 101, офис 1  
Тел. +7 (812) 600-11-67, 600-11-68, факс: +7 (812) 600-11-69  
rr-head@rusregister.ru, www.rusregister.ru



посетите  
наш сайт



#### РУССКИЙ РЕГИСТР В РОССИИ:

Санкт-Петербург, Москва, Астрахань, Владивосток, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Иваново, Иркутск, Казань, Калуга, Краснодар, Красноярск, Курск, Мурманск, Нижний Новгород, Новороссийск, Новосибирск, Омск, Подольск, Пермь, Ростов-на-Дону, Саратов, Чебоксары, Челябинск, Южно-Сахалинск, Ярославль.

#### РУССКИЙ РЕГИСТР ЗА РУБЕЖОМ:

Азербайджан, Беларусь, Болгария, Германия, Грузия, Казахстан, Латвия, Литва, Узбекистан, Украина, Финляндия.