



РУССКИЙ РЕГИСТР

СЕРТИФИКАЦИЯ/ОЦЕНКА
ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ
МЕНЕДЖМЕНТА



ОБЪЕКТИВНО, КОМПЕТЕНТНО, БЕСПРИСТРАСТНО.

ISM

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА СЕРТИФИКАЦИЯ/ОЦЕНКА ИСМ?

Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» (РР) рада предложить бизнесу новый инновационный продукт на рынке СНГ – услуги по сертификации/оценке интегрированных систем менеджмента.

Интегрированная система менеджмента (ИСМ) – функционирующая как единое целое совокупность не менее двух подсистем менеджмента, ориентированных на различные заинтересованные стороны и отвечающих требованиям, как правило, двух или более стандартов.

Одной из стратегических целей любого коммерческого предприятия является повышение прибыли, что достигается за счет устойчивого развития организации и упреждающих действий по отношению к всё возрастающим требованиям потребителей и вызовам конкурентов. Для этого предприятия должны использовать современные технологии менеджмента, в том числе, ориентированные на внедрение различных систем менеджмента с высокой степенью интеграции.

Данная программа по сертификации ИСМ предназначена для организации, заинтересованных в оптимизации

и снижении затрат на поддержание и развитие внутрифирменных систем менеджмента (СМ) и желающих получить независимую оценку результативности своей ИСМ.

В настоящее время множество организаций уже внедрили или внедряют системы менеджмента (на основе моделей стандартов и/или технических условий ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 и др.), ориентированные на удовлетворение требований потребителей, общества и персонала соответственно. В большинстве случаев СМ функционируют независимо друг от друга с высоким уровнем издержек. Тем не менее, имеются объективные предпосылки к интеграции систем менеджмента, которые обусловлены внутренними интересами предприятий, ожиданиями акционеров и требованиями рынка.

Критерии для оценки и/или сертификации ИСМ представлены в нормативном документе 006.00-134 «Правила по интеграции СМ», разработанном РР на основе современных зарубежных стандартов и собственного опыта, накопленного специалистами РР во время выполнения сертификационных работ.

КАК БУДЕТ ПРОИСХОДИТЬ СЕРТИФИКАЦИЯ/ОЦЕНКА ИСМ?

Схема сертификации/оценки ИСМ зависит от внутрикорпоративных запросов и нужд организации:



Вариант 1: Сертификация ИСМ, которая проводится одновременно с сертификацией подсистем менеджмента, составляющих ИСМ, например: система менеджмента качества (СМК), система экологического менеджмента, система менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны труда. Это случай, когда ИСМ создавалась параллельно с подсистемами менеджмента, входящими в нее, и организация подошла к их сертификации в одно и то же время.

Вариант 2: Сертификация ИСМ, которая проводится после сертификации подсистем менеджмента, входящих в ИСМ.

Вариант 3: Сертификация ИСМ, которая проводится одновременно с сертификацией некоторых подсистем менеджмента, входящих в ИСМ. При этом остальные подсистемы, составляющие ИСМ, уже сертифицированы РР.

ЭТАПЫ СЕРТИФИКАЦИИ ИСМ

Обращение организации в РР по установленной форме с заполнением декларации заявки. Наши аудиторы свяжутся с ответственным представителем организации в кратчайшие сроки и подготовят наиболее удобные и выгодные условия проведения работ.

1-й этап Сертификации ИСМ

Предварительная оценка – это процесс, который устанавливает степень готовности ИСМ к сертификационному аудиту на соответствие Правилам. Основные цели данного этапа: определить наличие основных элементов (т.е. организационной структуры, процедур, процессов и ресурсов) ИСМ.

В рамках предварительной оценки проводится и проверка документации ИСМ для определения полноты, степени соответствия, установления взаимосвязей и отсутствия внутренних противоречий документов ИСМ.

2-й этап Сертификации ИСМ

Сертификационный аудит ИСМ проводится с целью определения соответствия деятельности в организации критериям Правил. Оценивается способность существующей системы управления достигать установленных целей и задач в соответствии с утвержденной политикой ИСМ, т.е. – результативность ИСМ. После успешного завершения сертификационного аудита и утверждения его результатов проводится регистрация ИСМ в Реестре РР и оформляется сертификат соответствия сроком на 3 года.

Сертификат соответствия. В сертификате соответствия на ИСМ перечисляются сертификаты на подсистемы, записывается степень соответствия ИСМ принципам интеграции систем менеджмента и требованиям Правил № 006.00-134.

Надзор за сертифицированной ИСМ. Осуществляется не реже одного раза в год в течение всего срока действия сертификата и включает в себя:

- анализ и оценку изменений, внесенных организацией в ИСМ;
- оценку результативности корректирующих действий по несоответствиям, выявленным при предыдущем аудите;
- оценку результативности ИСМ организации;
- анализ и оценку информации, поступающей из любых официальных источников;
- контроль соблюдения правил использования сертификата и знака соответствия.

Возобновляющая сертификация ИСМ. Включает в себя проверку общей результативности ИСМ организации за период действия предыдущего сертификата, анализ изменений в документации и проверку соответствия деятельности Правилам № 006.00-134 и стандартам на локальные СМ.

ОЦЕНКА ИСМ. Кроме сертификации, возможна оценка ИСМ организации, с предоставлением ее руководству развернутого отчета по выявленным проблемам и рекомендациям к улучшению.

КАКОВЫ ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ?

Сертификация/оценка ИСМ позволит организации:

- **повысить эффективность** использования ресурсов за счет снижения затрат на разработку, функционирование и сертификацию ИСМ по сравнению с суммарными затратами при нескольких автономных системах менеджмента (снижение количества разрабатываемых системных документов, исключение дублирования процессов и др.);
- **обеспечить согласованность действий** внутри организации, минимизировать функциональную разобщенность в организации, возникающей при разработке автономных систем менеджмента, **исключить дублирование** формальностей;
- создать условия для **снижения конфликтов между различными системами менеджмента** организации за счет единых политики, целей и задач;
- **обеспечить постоянное улучшение** работы организации;
- **снизить риски менеджмента** за счет того, что единая система обеспечивает учет последствий любого действия и связанные с ним риски;
- **повысить удовлетворенность** потенциальных клиентов, поставщиков, инвесторов и других заинтересованных сторон;
- **повысить имидж** организации;
- **увеличить нематериальные активы** организации;
- **повысить мотивацию персонала** и создать условия для создания **единой корпоративной культуры** за счет понимания каждым сотрудником своей роли в достижении единых целей организации, создания климата приверженности, улучшения обмена информацией;
- **снизить затраты на аудит** за счет уменьшения количества необходимых аудиторских проверок.

ОБУЧЕНИЕ

РР предлагает открытые семинары, программы которых включают:

- принципы и модель функционирования ИСМ;
- основные требования стандартов и ТУ, регламентирующих работу подсистем, входящих в ИСМ;
- порядок разработки ИСМ: планирование управления рисками, разработка Политики и Целей ИСМ, разработка процессов, документирование ИСМ;
- оценка показателей деятельности, анализ ИСМ со стороны руководства;
- совершенствование ИСМ;
- особенности проведения аудита ИСМ и др.

Методические рекомендации по внедрению ИСМ изложены в книге: «Руководство к интеграции систем менеджмента». Ассоциация по сертификации «Русский Регистр», Санкт-Петербург, «Береста», 2008, – 122 с.

Слушателям, успешно окончившим курс, выдается сертификат.