



В сентябре 2011 года UNIFE (Европейская Ассоциация Производителей Железнодорожной Техники – [www.unife.org](http://www.unife.org)) и Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» заключили Рамочное соглашение. С этого момента Русский Регистр получил официальное право на проведение работ по сертификации на соответствие требованиям международного стандарта железнодорожной промышленности IRIS (International Railway Industry Standard).

Международный стандарт железнодорожной промышленности IRIS на сегодняшний день является наиболее совершенным стандартом в области построения систем менеджмента организаций-поставщиков. Целью данного стандарта является создание системы менеджмента бизнеса, которая позволит проводить постоянные улучшения, придавая особое значение предотвращению и снижению числа дефектов в цепи поставок в железнодорожной промышленности.

Первая редакция Международного стандарта IRIS вышла в мае 2006 г. На данный момент действует его вторая редакция от 2009 г. с поправками № 1 от 18 мая 2010 г. и № 2 от 2 января 2012 г.

Совместная работа ведущих мировых производителей железнодорожной техники (Bombardier, Alstom, Siemens, AnsaldoBreda, Knorr-Bremse, Faiveley, GHH-Valdunes, Harting, Voith Turbo), крупнейших железнодорожных операторов и национальных компаний железных дорог

привела к разработке специальных требований к системам менеджмента бизнеса предприятий железнодорожной промышленности, основанных на лучших практиках ведущих производителей железнодорожной техники и накопленного опыта отраслевых стандартов из других областей.

Стандарт публикуется на четырех официальных языках: английском, немецком, французском, итальянском, и еще на трех языках (включая русский язык) распространяется через уполномоченные Центром менеджмента IRIS представительства в соответствующих странах. Помимо самого стандарта, система IRIS включает: руководство по процессу проведения аудитов, чек-лист из 259 вопросов, методику балльной оценки, веб-портал IRIS (база данных с реестрами органов по сертификации, аудиторов и сертифицированных организаций) и инструмент проведения аудиторских проверок Audit-Tool.

## ПРОЦЕСС СЕРТИФИКАЦИИ НА СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ IRIS

### Предварительный аудит

Предварительный аудит является рекомендованным этапом и проводится по запросу заказчика с целью определения потенциальных несоответствий (особенно связанных с «нокаут-вопросами») в действующей процессной модели, чтобы начать реализацию планов по улучшению прежде, чем направить запрос на проведение сертификационного аудита. В системе IRIS разрешен только один предварительный аудит.

### Аудит готовности

Целью аудита готовности является оценка уровня соответствия системы менеджмента бизнеса (СМБ) организации предварительным условиям стандарта IRIS.

Основными задачами данного этапа являются, например: определение наличия основных элементов СМБ, установление степени готовности СМБ организации к сертификации, проверка перекрестных ссылок в обязательных Процедурах /Процессах/ KPI, требуемых IRIS, оценка соответствия требованиям «нокаут-вопросов» IRIS, оценка специфических условий площадки, уточнение области сертификации по IRIS и согласование с клиентом деталей аудита.

### Сертификационный аудит

Целью сертификационного аудита является определение соответствия СМБ организации всем применимым требованиям заявленного стандарта и внутренних

документов, оценка ее результативности и способности достичь установленных целей в рамках реализации политики. По результатам сертификационного аудита руководитель группы подготавливает Отчет о сертификационной проверке СМБ организации на соответствие требованиям Международного стандарта железнодорожной промышленности IRIS.

**Срок действия сертификатов – 3 года с последнего дня проведения сертификационного аудита при соблюдении условий сертификации и успешном прохождении надзорных аудитов.**

### Надзорный аудит

В целях установления факта поддержания организацией СМБ в действии, выполнения положения о непрерывном улучшении, оценки результативности СМБ и определения соответствия деятельности заявленному стандарту организации необходимо проходить ежегодные надзорные аудиты.

### Ресертификационный аудит

Для подтверждения результативности и эффективности СМБ, соответствия требованиям стандарта IRIS и продления срока действия сертификата IRIS организации необходимо пройти ресертификационный аудит до истечения срока действия сертификата IRIS.

## ПРЕИМУЩЕСТВА

В случае положительных результатов сертификации Ваше предприятие получит следующие выгоды:

- регистрация в международной базе данных сертифицированных поставщиков железнодорожной промышленности на портале IRIS ([www.iris-rail.org](http://www.iris-rail.org)) с оформлением сертификата соответствия системы менеджмента бизнеса требованиям IRIS;
- регистрация в реестрах Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» и международной сети IQNet ([www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)) с оформлением сертификатов соответствия требованиям международного стандарта ISO 9001 под международной аккредитацией Голландского Совета по аккредитации RvA ([www.rva.nl](http://www.rva.nl)), члена Международного Аккредитационного Форума – IAF ([www.iaf.nu](http://www.iaf.nu)) и получением права использовать знаки соответствия;
- снижение издержек на аудиты в связи с наличием в Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» квалифицированных одобренных IRIS аудиторов и возможности проведения интегрированных аудитов на соответствие требованиям нескольких стандартов (например, ISO 140001, OHSAS 18001, ISO/TS 16949, AS 9100, ISO 28000, ISO 50001, ISO/IEC 27001 и др.);

- повышение имиджа в связи тем, что Ваше предприятие одним из первых в России и СНГ пройдет сертификацию СМБ на соответствие требованиям Международного стандарта железнодорожной промышленности IRIS;
- повышение удовлетворенности потребителей (распоряжение ОАО «РЖД» № 194Зр, письмо Системных интеграторов (Alstom Transport, AnsaldoBreda, Bombardier Transportation, Siemens Transportation Systems) от 18 мая 2006 г.).

## ОБУЧЕНИЕ

Благодаря наличию общедоступных открытых семинаров, Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» может помочь любому желающему получить знания и развить навыки в сфере систем менеджмента бизнеса. Мы рады предложить Вам открытые семинары по следующим тематикам:

- Введение в Международный стандарт железнодорожной промышленности IRIS
- Требования Международного стандарта железнодорожной промышленности IRIS
- Требования Международного стандарта железнодорожной промышленности IRIS, внутренний аудит системы менеджмента бизнеса

Слушателям, успешно окончившим курс, выдается сертификат Ассоциации по сертификации «Русский Регистр», имеющий широкое признание как документ органа по сертификации персонала-члена IPC (Международной ассоциацией по сертификации персонала).



Для проведения оценки соответствия в системе IRIS одобрено 14 органов по сертификации, в том числе и единственная российская компания – Ассоциация по сертификации «Русский Регистр». Ко всем одобренным органам по сертификации IRIS предъявляет одинаково высокие требования по наличию международно-признанной аккредитации, квалифицированных аудиторов, опыта сертификации предприятий железнодорожной промышленности, профессиональной ответственности.

**Необходимость внедрения стандарта IRIS на предприятиях железнодорожной промышленности России и стран СНГ** была заявлена и утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 17 марта 2009 года № 194Зр «Об утверждении основных направлений политики ОАО «РЖД» в области стратегического управления качеством продукции, потребляемой ОАО «РЖД»». В соответствии с данным документом, на предприятиях-поставщиках ОАО «РЖД» в период с 2012 по 2014 гг. должен быть осуществлен переход на требования международного стандарта IRIS и проведена сертификация в одном из одобренных IRIS органов. **С 2011 г. факт работ по внедрению требований стандарта IRIS официально учитывается при проведении ОАО «РЖД» конкурсных процедур во время закупки техники и материалов для российских железных дорог.**



Генеральный директор Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» А. В. Владимирцев (справа) и Генеральный менеджер Центра менеджмента IRIS Б. Кауфманн (слева) подписывают Рамочное соглашение



## ОСНОВНЫЕ ВЫГОДЫ ОТ СОТРУДНИЧЕСТВА С РУССКИМ РЕГИСТРОМ

С начала 1990-х годов Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» является лидером России и стран СНГ на рынке услуг по сертификации систем менеджмента. На сегодняшний день клиентами Русского Регистра являются более 3500 организаций, которые расположены на территории России, СНГ, стран Балтии и дальнего зарубежья. Филиалы ОАО «Российские железные дороги», пригородные пассажирские компании, а также значительное количество предприятий-поставщиков железнодорожной промышленности (более 250 предприятий) уже давно и плодотворно сотрудничают с Русским Регистром. Компетентность Русского Регистра, как международной организации в области сертификации систем менеджмента, подтверждена также:

- официальной международно-признанной аккредитацией RvA (Голландский орган по аккредитации – член IAF, Международного Аккредитационного Форума);
- одобрением со стороны группы IRIS, номер одобрения: IRIS 11/09/15;
- официальной, международно-признанной аккредитацией FSC (Лесной попечительский совет); официальной аккредитацией в различных национальных и отраслевых системах сертификации: ГОСТ Р, Оборонсертифика, Военный Регистр, ГАЗПРОМСЕРТ, Мосстройсертификация, УкрСЕПРО, Узстандарт, Госкомитет по стандартизации, метрологии и патентам Республики Азербайджан, GAFTA (Ассоциация Торговли Зерном и Кормами), Российский морской регистр судоходства, Национальная экологическая аудиторская палата, Система Добровольной Сертификации Услуг на Транспорте, РОСТРАНСНАДЗОР и в целом ряде других систем;
- членством в Международной сети органов по сертификации IQNet (объединение крупнейших национальных органов

по сертификации, созданное в целях снижения торговых барьеров и повышения удовлетворенности клиентов и прочих заинтересованных сторон результатами сертификации);

- членством в Европейском фонде менеджмента качества (EFQM), объединяющим около 700 организаций, приверженных принципам менеджмента качества и постоянного улучшения;
- членством в Международной ассоциации по сертификации персонала – IPC;
- наличием внушительного реестра экспертов в области систем менеджмента, многие из которых имеют подготовку по сертификации систем менеджмента по программам, одобренным IRCA (Международный Регистр Сертифицированных Аудиторов), EARA (Европейская Ассоциация по регистрации экологических аудиторов), EOQ (Европейское Общество по качеству);
- участием в работе национальных и международных комитетов по разработке стандартов (ISO/TC 176, подкомитеты SC1, SC2, SC3; ISO/TC 207 и др.);
- сотрудничеством с UNIDO (United Nations Industrial Development Organization) в целях развития систем менеджмента качества, систем экологического менеджмента, систем энергоменеджмента и др.;
- членством в Координационном транспортном совещании государств-участников СНГ (задачей КТС СНГ является создание единого пространства для функционирования морского, автомобильного и внутреннего водного транспорта, становление согласованной политики, обеспечение условий транзита грузов, безопасности перевозок).

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Мы будем рады ответить на любые Ваши вопросы в любом ближайшем к Вам филиале и представительстве Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» ([www.rusregister.ru](http://www.rusregister.ru)) или в Центральном офисе (Санкт-Петербург) по телефонам:

**+7 (812) 600-11-68, 600-11-67, по факсу +7 (812) 600-11-69** или по электронной почте [marketing@rusregister.ru](mailto:marketing@rusregister.ru).

По вопросам, связанным с программой IRIS, Вы можете обратиться к руководителю программы IRIS, в центральный офис Ассоциации по сертификации «Русский Регистр», Бочкаревой Екатерине Павловне.

тел.: +7 (812) 600-11-68 (доб. 211)

факс: +7 (812) 600-11-69

**e-mail: [bochkareva@rusregister.ru](mailto:bochkareva@rusregister.ru)**, skype: ek\_bochkareva

Отправить заявку на сертификацию и получить дополнительную информацию можно на официальном портале IRIS по адресу [www.iris-rail.org](http://www.iris-rail.org), выбрав в качестве органа по сертификации «Русский Регистр», либо на официальном сайте Русского Регистра по адресу: [www.rusregister.ru/forms.shtml](http://www.rusregister.ru/forms.shtml), заполнив и подписав форму Декларации-заявки на сертификацию.



### «РУССКИЙ РЕГИСТР» В РОССИИ:

Санкт-Петербург, Москва, Архангельск, Астрахань, Владивосток, Волгоград, Екатеринбург, Иваново, Иркутск, Казань, Калининград, Калуга, Краснодар, Красноярск, Курск, Мурманск, Набережные Челны, Нижний Новгород, Новороссийск, Новосибирск, Ростов-на-Дону, Саратов, Томск, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Южно-Сахалинск, Ярославль.

### «РУССКИЙ РЕГИСТР» ЗА РУБЕЖОМ:

Австрия, Азербайджан, Беларусь, Болгария, Грузия, Казахстан, Латвия, Литва, Узбекистан, Украина, Чехия.



## РУССКИЙ РЕГИСТР

СЕРТИФИКАЦИЯ НА СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ IRIS (INTERNATIONAL RAILWAY INDUSTRY STANDARD)



ОБЪЕКТИВНОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ, НЕЗАВИСИМОСТЬ.

**IRIS**  
Certification